

## センスを磨くはココロを磨く 講師 古川さや香（ふるかわ さやか）

幼い頃から絵を描くことが生活の中心だったことから、高校から美術を専攻し進学し大学も芸術学部へ「観ること 体験すること 感じること」感性を磨くことは今でも大切にしている。大学卒業後は、広告代理店で行政行事やスポーツイベントのディレクターとして企画・運営に携わり、その後 キャリア形成指導・人材ビジネスに従事。また、ブライダル MC としてサービスの現場で「お客さま」と向き合いおもてなしの原点とは何かを追求する中で、印象管理は「あなたとの時間を大切にしています」という無言のメッセージであることを再認識し、装いをはじめとする印象管理や接客ロールプレイングコンテストのお客様役として活動。



### ◆主な資格

- ・国際ボディランゲージ協会認定講師
  - ・IRC JAPAN PROFESSIONAL 認定 イメージコンサルタント(パーソナルカラー・骨格診断)
  - ・JHMA 認定 ホスピタリティ コーディネーター
- <趣味> Yoga / ピラティス / 美術館巡り

### ◆主な研修メニュー

- 階層別研修 : 内定者研修、新入社員研修、新入社員フォロー研修、次世代リーダー研修、リーダー研修 等
- 就労支援 : 小論文指導、自己分析セミナー、就職活動講座、キャリアデザイン研修 等
- CS/接客 : 顧客満足研修、カスタマーハラスメント対応研修、接客覆盖面調査、コミュニケーション研修 等
- スタイリング : スーツの着こなし方講座、パーソナルカラー・骨格診断講座、プレゼンテーション・話し方  
立ち振る舞い・ボディランゲージ 等

### ◆主な研修実績（業界・業種）

- 新入社員研修 : 通販/商社/公共団体/人材サービス/電力会社/ホテル/税理士事務所 ほか
- CS/接客研修 : 商業施設/百貨店/小売/病院・福祉施設/美容エステ/ホテル/各自治体 ほか
- スタイリング研修 : 商業施設/百貨店/結婚相談所/ドレスショップ ほか