

## 井上 歩 (いのうえ あゆみ) 講師プロフィール

### 株式会社アソウ・ヒューマニーセンター

#### 教育事業部 専任講師

全国展開のホテルのフロントスタッフとして、サービス接客に従事したのち、株式会社アソウ・ヒューマニーセンターに転職。7年間社長秘書を務め、幅広く接客やビジネスマナーの基礎と応用実践の場に携わる。現在、教育事業部に所属し、企業の社員研修、求職者へのスキルアップ研修、就労支援事業など、人材育成に従事している。



現在全国に24名しかいない一般社団法人日本ビジネスメール協会認定講師としても活躍中。

#### ◆主な研修メニュー

- 階層別研修： 内定者研修、新入社員研修、新入社員フォロー研修、若手・中堅社員研修、次世代リーダー研修、リーダー研修、新任監督者研修 等
- テーマ別： ビジネスマナー研修、接客対応研修、顧客満足研修、クレーム対応研修、接客覆盖面調査、ビジネス文書研修、ビジネスメール講座、ビジネスマインド研修、メンタルヘルスセルフケア講座、インフォメーションスタッフ育成研修、コミュニケーション研修、チーム力アップ研修等
- 就労支援： 各自治体若年者再就職支援講座、自己分析セミナー、就職活動講座、職業訓練 等

#### ◆主な研修実績

- 民間企業： 保険会社、メーカー商社、設備管理会社、ゴルフ場、飲食業、技術系人材サービス、システム会社他
- 学 校： 国立大学、私立大学、総合専門学校、美容専門学校 他
- 公共事業： 福岡県 30代チャレンジ応援就労支援事業、熊本市就労定着支援事業、長崎市就労意欲喚起支援事業、鹿児島県就労支援事業 他

#### ◆主な資格

- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・日本キャリア開発協会認定キャリアディベロップメントアドバイザー
- ・サービス接客検定 1 級
- ・秘書技能検定 1 級
- ・ビジネス文書検定 1 級
- ・メンタルヘルスマネジメント検定 II 種 III 種

### アソウ・ヒューマニーセンター経営理念

#### 経営理念

仕事を通じて自己成長し、人間づくりをする。仕事を通じて社会に貢献し、より良い社会をつくり出す。

#### 綱領

アソウ・ヒューマニーセンターは働く文化の発展と価値創造に務め、相互に感謝と信頼を築き、共存共栄を実現する。

#### 社員の信条

- 一、我々は、すべての出逢いを成長の糧とし他人の喜びを自分の喜びとしよう。
- 一、我々は働くものの使命として、理想と現実を近づける情熱を持ちつづけよう。
- 一、我々は、常に自己革新に務め、前進する挑戦者でありつづけよう。