

## 樋口 雅子 (ひぐち まさこ) 講師プロフィール

### 株式会社アソウ・ヒューマニーセンター 教育事業部 専任講師

感じのよい社会人として必要な身だしなみやビジネスマナーをはじめ、接客販売を通して培ったスキルを活かし、BtoC のビジネスモデルにおいて、接客を楽しめる社員の育成を事例や体験を交えながら机上の理論で終わらないリアルな研修でサポートします。



#### ◆主な研修メニュー

「接客接遇研修」、「接客販売研修」、「接客・質問スキルアップ研修」、「新入社員研修」「ビジネスマナー研修」、等

#### ◆略歴

大手下着メーカーにて、百貨店に配属され販売員～店長として 13 年間、のべ 15,000 名以上を接客し、20 代から 80 代まで幅広くファンを獲得してきた。お客様には安心感と特別感を感じていただけるような接客を心掛け、リピートにつなげていた。店長として、店舗運営及び若手の育成に携わった経験を基に、インストラクター職へ異動。7 年間、新入社員をはじめ九州・沖縄の販売職社員のスキルと知識の育成を OFF-JT、OJT の両面からサポートしてきた。2024 年に(株)アソウ・ヒューマニーセンター 教育事業部に入社。講師兼営業職として内定者、新入社員、若手社員を中心とした企業研修、人材育成に従事している。

### アソウ・ヒューマニーセンター経営理念

#### 経営理念

仕事を通じて自己成長し、人間づくりをする。仕事を通じて社会に貢献し、より良い社会をつくり出す。

#### 綱領

アソウ・ヒューマニーセンターは働く文化の発展と価値創造に務め、相互に感謝と信頼を築き、共存共栄を実現する。

#### 社員の信条

- 一、我々は、すべての出逢いを成長の糧とし他人の喜びを自分の喜びとしよう。
- 一、我々は働くものの使命として、理想と現実を近づける情熱を持ちつづけよう。
- 一、我々は、常に自己革新に務め、前進する挑戦者でありつづけよう。

株式会社アソウ・ヒューマニーセンター 教育事業部 直通 092-711-1639

教育事業部 URL <https://kenshu.ahc-net.co.jp/>

