

「勉強したい」「成長してほしい」、自己研鑽や人材育成をお手伝いいたします。

# 2019年度 アソウの公開型研修

公開型研修とは、1名様からご参加いただくことができる異業界多職種同時参加型の研修となります。次のような皆様におススメの研修形態です。



- ✓ 少人数で研修に参加したい（させたい）
- ✓ 色々なテーマの中から興味のあるテーマを選んで受講したい
- ✓ 様々な業種の方と交流を図ることで見聞を広めたい
- ✓ 社員研修にかかるコストを抑えたい
- ✓ 企業研修をする前にまずは研修がどのようなものか見てみたい



## 研修概要

研修会場	アソウ・ヒューマニティーセンター13F A-WORK研修室（福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館）		
テーマ別開催日	下記参照		
時間	10:00～17:00（昼休憩1時間あり）		
定員	毎回20名（先着順、事前申込要）		
受講料	①②③18,000円（税別）／1名、④⑤23,000円（税別）／1名 ※研修実施月の税率 ※お申込み人数が最少催行人数を下回る場合は中止させていただく場合がございます。予めご了承ください。		

## 研修テーマ



詳しい内容は裏面

## 開催日

①	接客マナー・ホスピタリティ研修	9/18(水)	11/27(水)	1/29(水)
②	若手社員向けビジネスマインド確認研修	12/18(水)	2/26(水)	
③	若手社員向けタイムマネジメント・ロジカルシンキング研修	11/7(木)	1/15(水)	
④	リーダー研修	9/25(水)	12/3(火)	3/11(水)
⑤	コーチング・部下育成基礎研修	10/8(火)	2/19(水)	

## 【参加申込書】

▶▶ 裏面〈個人情報の取扱いについて〉に同意の上ご記入いただき、下記FAX番号までお送りください

貴社名			
ご担当者様	部署名	お役職	ご氏名
ご連絡先	TEL/FAX	メールアドレス	
ご住所	〒		

研修テーマ (①～⑤)	開催日	受講者氏名		
/	/	ふりがな	ふりがな	ふりがな
/	/	ふりがな	ふりがな	ふりがな

<p><b>①接客マナー・ホスピタリティ研修</b></p> <p>研修のねらい：接客スタッフとしての基本行動と心構えを学ぶ お客様の立場に立って動くことができるようになる</p> <p>プログラム：①私たちの役割とは ②顧客満足（CS）とは ③接客マナーの基本</p>	<p><b>【こんな方におススメ】</b> 接客経験の浅い方、接客の基本や心構えを再確認したい方 部下や後輩の育成に携わる方 など</p> <p>④お客様の心を逃す態度と言葉遣い ⑤クレーム対応について ⑥実践ロールプレイング</p>
<p><b>②若手社員向けビジネスマインド確認研修</b></p> <p>研修のねらい：会社・組織で働く上で必要なマインドを再確認するとともに、報連相やPDCAサイクル、周囲との関わり方など、仕事の進め方の基本を学ぶ</p> <p>プログラム：①会社の仕組み ②周りの期待と自分自身の役割 ③仕事のルールと進め方</p>	<p><b>【こんな方におススメ】</b> 入社3年目くらいまでの若手社員 ビジネスパーソンとしての基本マインド・基本スキルを学びたい方 など</p> <p>④報告・連絡・相談の重要性 ⑤職場のコミュニケーション ⑥ケーススタディ</p>
<p><b>③若手社員向け タイムマネジメント・ロジカルシンキング研修</b></p> <p>研修のねらい：働き方改革が進められている今だからこそ、限られた時間の中で成果を出す為に、時間管理と論理的思考の基本手法を学ぶことで業務効率を高める</p> <p>プログラム：①時間意識、ワークスタイルを振り返る ②タイムマネジメントの原則 ③仕事に活かせる時間管理</p>	<p><b>【こんな方におススメ】</b> 仕事を効率的に進めるための時間管理のコツを知りたい方 情報や物事を論理的に考え伝える手法を学びたい方 など</p> <p>④ロジカル(論理的)に考えるとは ⑤ロジカルシンキングの手法 ⑥論理的に分かりやすく伝える手法</p>
<p><b>④リーダー研修</b></p> <p>研修のねらい：リーダーとして必要なスキル・マインドを理解し、現場での具体的な行動を確認する</p> <p>プログラム：①リーダーの役割と心構え ②変化の時代に求められる人材とは ③リーダーとリーダーシップ</p>	<p><b>【こんな方におススメ】</b> 職場での現場リーダーの方、リーダーになって間もない方 リーダーになり2年以内の方、これからリーダーとなる方 など</p> <p>④チームワークと相乗効果 ⑤組織力を高めるコミュニケーションスキルを持つ ⑥職場改善への取り組み</p>
<p><b>⑤コーチング・部下育成基礎研修</b></p> <p>研修のねらい：職場での部下との関わり方、目標の立てさせ方、フィードバックの仕方、など部下育成に必要な基礎を理解する</p> <p>プログラム：①人材育成の重要性 ②育成者が備えておくべきスキル ③育てたい人物像を考える</p>	<p><b>【こんな方におススメ】</b> これから部下を持つ立場になる方、初めて部下を持ちお悩みの方 社内の人材育成を任されている方 など</p> <p>④面談の実施方法 ⑤フィードバックの必要性 ⑥コーチングの基礎理解</p>

## &lt;個人情報の取扱いについて&gt;

㈱アソウ・ヒューマニーセンター  
個人情報保護管理者 福岡本社 部長

- ご記入いただいた個人情報は、「教育・研修」に関するご案内と当社及び当社グループ会社の各種商品・サービスのご案内のために、利用し、法令に基づく場合及び本人ならびに公衆の生命・健康・財産を脅かす可能性がある場合を除き、ご本人様の同意を得ることなく他の利用及び提供することはありません。
- 個人情報の取扱いを委託する場合は、当社の厳正な管理の下で行います。
- 個人情報について、利用目的の通知、開示等・訂正等・利用停止等のご希望やその他のお問い合わせについては、下記までお問い合わせ下さい。
- 個人情報の提供は任意によるものですが、必須事項にご記入いただけない場合には、当社からのサービスをご利用いただけない場合等があることを ご了承ください。

## 【個人情報の取扱いについてのお問い合わせ相談窓口】

アソウ・ヒューマニーセンターグループ  
苦情・相談窓口 TEL:092-711-1626 E-Mail:privacy@ahc-net.co.jp