

プロフィール

西口 奈鶴子(にしぐちなつこ)

FINESSE 西口奈鶴子事務所 代表



◆略歴

関東圏のゴルフ場開発会社を経て、国際交流・異文化交流への関心から海外へ渡り、日本語講師や接客業に携わる。帰国後は派遣社員として、大手半導体電機メーカーの海外生産計画コーディネーター、PC インストラクター、英会話講師など様々な業界と職種を経験。

その際接した人材サービス業への魅力を感じ、「ひと」にスポットを当てた仕事を行い、たく株式会社アソウ・ヒューマニーセンターへ入社。派遣コーディネーターや営業として、「人と仕事のベストマッチング」に従事すると共に、社内の研修プロジェクト参画を契機に、2005 年より研修部門専任となる。

以降は、研修講師として「企業の人材教育・育成」に携わり、延べ 1,000 本を超える研修・セミナー・講演活動の実績を持つ。2016 年に独立し、企業の社員研修を中心に活動。他には商業施設・店舗の接客・接客指導、大学や公共機関の就職支援事業などを行い、現在に至る。受講者を巻き込んで、活気ある全員参加型の研修を得意としている。

◆主な研修メニュー

- | | |
|---------------|---------------------------------|
| ◆ 階層別・役割別 | (新人～管理職、ビジネスマインド養成) |
| ◆ マナー系 | (接遇対応、言葉遣い、接客対応、医療接遇、CS向上) |
| ◆ ビジネススキル強化研修 | (報連相、ロジカルシンキング、電話対応、プレゼンテーション) |
| ◆ 関係構築・関わり方 | (コミュニケーション向上、関係構築力、チームビルディング) |
| ◆ 職場内トラブル予防 | (ハラスメント防止、メンタルヘルスケア、アンガーマネジメント) |
| ◆ 就職支援・就業定着支援 | (対面・オンライン面接指導、グループ討議対策、キャリア開発) |

◆主な研修実績(業界・業種)

情報通信システム／テレビ局／運輸／建設／食品／宅配サービス／不動産／商社／自動車ディーラー／貿易／ガス／保険／病院・福祉施設／医療機器／資材／ゴルフ場／農業組合／共済組合／理美容／製造／人材サービス／百貨店・流通・小売／アパレル／省庁・自治体／団体ほか

◆主な資格

国家資格 キャリアコンサルタント
日本産業カウンセラー協会 認定産業カウンセラー
日本産業カウンセラー協会認定キャリア・コンサルタント、
日本キャリア開発協会認定キャリア・ディベロップメント・アドバイザー(CDA)
自己肯定感アカデミー認定教室講師
アドラー流メンタルトレーナー／HSPカウンセラー／自己肯定感カウンセラー
公益財団法人日本ケアフィット共育機構認知症介助士
労働安全衛生法 第二種衛生管理者