

守田 久実子(もりた くみこ)



◆略歴

大学卒業後、ラジオ局に入社。情報番組のディレクターやイベントの企画などを担当。

その後、大手コールセンター運営会社に入社。新規センターの立上げ業務や大規模センターの管理者を経験。採用から業務設計、オペレーター育成、研修の企画・実施まで幅広く携わる。セールスセンターでは成績優秀センターとしてクライアント表彰を受ける。

同社退職後、外資系金融会社、保険会社にて管理職として勤務。部下のマネジメントや業務改善に取り組む。退職後、2016 年より講師として、民間企業、行政機関などで年間 120 本を超える研修を担当する。

◆得意とする研修メニュー

- ・部下指導(世代間の異なる部下を指導するポイント、コミュニケーションの取り方など)
- ・電話応対(顔の见えない中で、迅速・正確・丁寧な応対のポイント)
- ・ハラスメント、メンタルヘルス(基本知識に留まらず、心理的安全性の高い職場作りからハラスメントやメンタルダウンを防ぐ)

その他、ビジネスマナー／コールセンター運営関連／OJT 指導者／レジリエンス／コミュニケーション／管理職向けチームマネジメント 等

◆特徴

研修は「きっかけ」です。研修で学んだことを「やってみよう」「できるかも」と思っただけのような場を提供します。現場での豊富な経験から、体験談などを織り交ぜ、「明日から使えるスキル」をモットーに分かりやすい研修を行います。