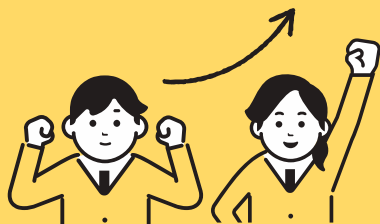


お客様のことをたくさん知れるようになりましょう！

お客様に合わせた質問ができるようになる アソウの質問スキルアップ研修

対面式



共有することで
「会話の引き出し」を増やす



ケーススタディで
接客をイメージできる



悩みや不安を解消し
接客が楽しめる

対面式

質問スキルアップ研修

現場で使える質問メソッドを体得し、実践に活かせるスキル習得を目指します。

1. 質問のコツを実践を交えながら習得します
2. よくある事例を使い、現場で試したくなる気持ちを後押しします
3. 対面だからこそできる、ケーススタディやグループワークを通じて気づきを得ます



2026年

実施日 8月24日(月) [時間] 13:30~17:00

定員 16名 受講料 1名様 11,000円(税込)

[会場] 福岡朝日会館 研修室

プログラム内容

第1章	オリエンテーション ・研修の目的 ・アイスブレイク	第4章	お客様に合わせた質問のコツ ・想像＝現実ではないことの理解 ・想像を質問に変えるコツ ・想像を言葉にして確かめる実践ワーク
第2章	メリットの理解 ・コミュニケーションのメリットとは ・現在の自分を振り返る	第5章	まとめ ・活用シーンの気づき ・研修の振り返り ・明日から取り組むこと
第3章	お客様を知るために ・「知る」には何が必要か ・「見る」ではなく「観察する」 ・観察するポイント ・実践ワーク		

お申し込みはこちらの公開型研修専用サイトが便利です

アソウの公開型研修サイト

<https://kenshu.ahc-net.co.jp/koukai/>

株式会社アソウ・ヒューマニーセンター
BPO事業本部 教育セッション

福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館 14階



092-711-1639

ahcg-kyouiku@ahc-net.co.jp

アソウ 教育研修

検索

<http://kenshu.ahc-net.co.jp/>