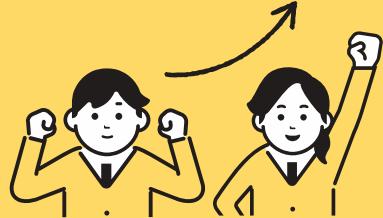


お客様のことをたくさん知れるようになろう！

お客様に合わせた質問ができるようになる アソウの質問スキルアップ研修

共有することで
「会話の引き出し」を増やすケーススタディで
接客をイメージできる悩みや不安を解消し
接客が楽しめる

対面式

質問スキルアップ研修

現場で使える質問メソッドを体得し、実践に活かせるスキル習得を目指します。

1. 質問のコツを実践を交えながら習得します
2. よくある事例を使い、現場で試したくなる気持ちを後押しします
3. 対面だからこそできる、ケーススタディやグループワークを通じて気づきを得ます



2026年

実施日 2月 25日 (水) [時間] 13:30～17:00

定員 16名 受講料 1名様 11,000円(税込)

[会場] 福岡朝日会館 研修室

プログラム内容			
第1章	オリエンテーション <ul style="list-style-type: none"> ・研修の目的 ・アイスブレイク 	第4章	お客様に合わせた質問のコツ <ul style="list-style-type: none"> ・想像＝現実ではないことの理解 ・想像を質問に変えるコツ ・想像を言葉にして確かめる実践ワーク
第2章	メリットの理解 <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションのメリットとは ・現在の自分を振り返る 	第5章	まとめ <ul style="list-style-type: none"> ・活用シーンの気づき ・研修の振り返り ・明日から取り組むこと
第3章	お客様を知るために <ul style="list-style-type: none"> ・「知る」には何が必要か ・「見る」ではなく「観察する」 ・観察するポイント ・実践ワーク 		

お申し込みはこちらの公開型研修専用サイトが便利です

アソウの公開型研修サイト

<https://kenshu.ahc-net.co.jp/koukai/>


株式会社アソウ・ヒューマニーセンター
教育事業部

福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館 14階

092-711-1639

ahcg-kyouiku@ahc-net.co.jp

アソウ 教育研修

検索

<http://kenshu.ahc-net.co.jp/>